

# Helpfile

# Acronisproblem

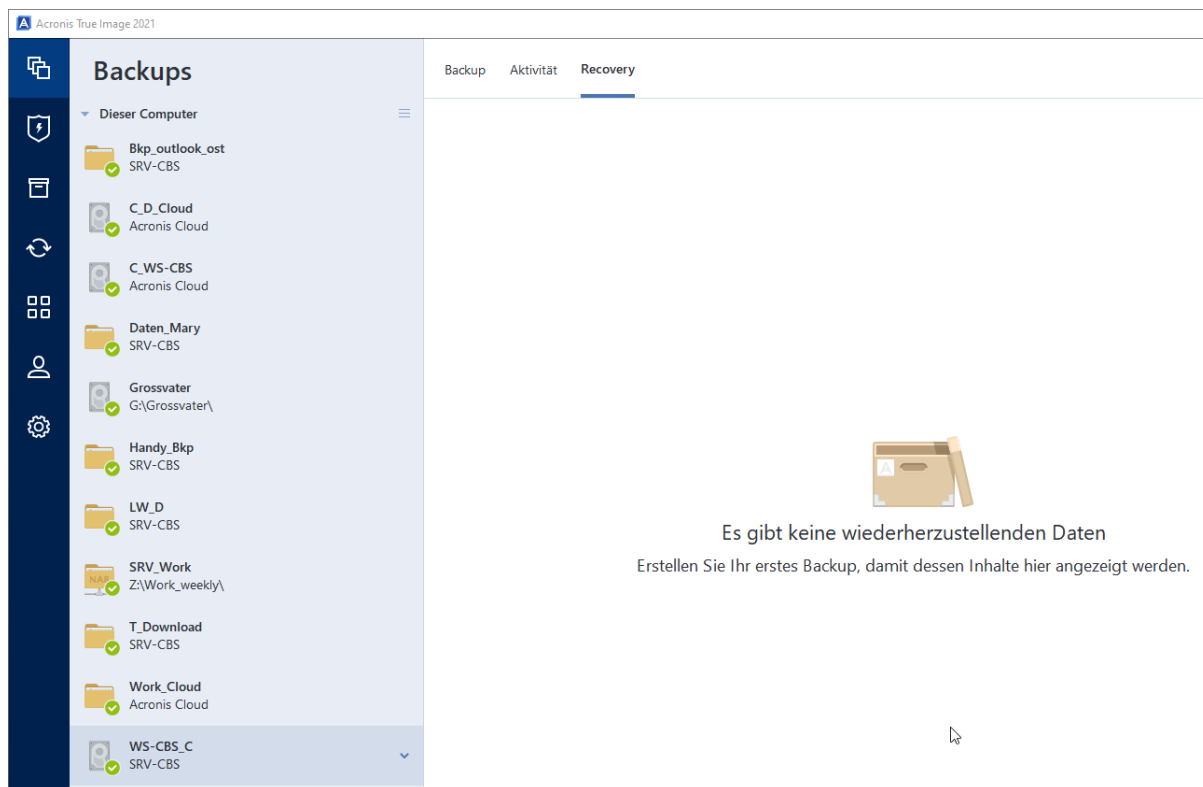
Recovery wird nicht angezeigt - Einstellungen verschwunden. Ja, es kann bei Acronis True Image Home vorkommen, dass insbesondere Backups von ganzen Laufwerken oder Partitionen im Recovery nicht angezeigt werden. Bei Ordnerbackups kommt das jedoch nicht vor. Das verunsichert und man wird das Gefühl nicht los, dass das Backup im Ernstfall nicht funktionieren könnte.

Backup **Aktivität** Recovery

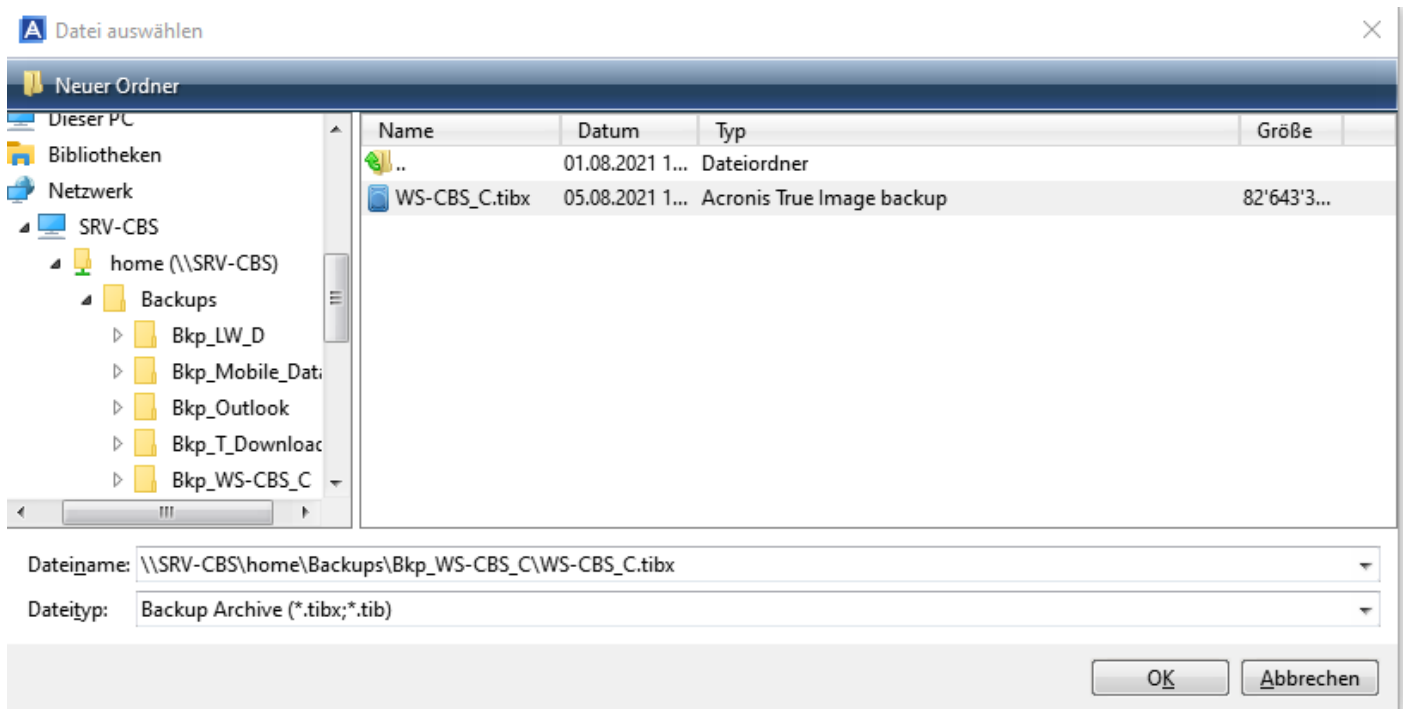
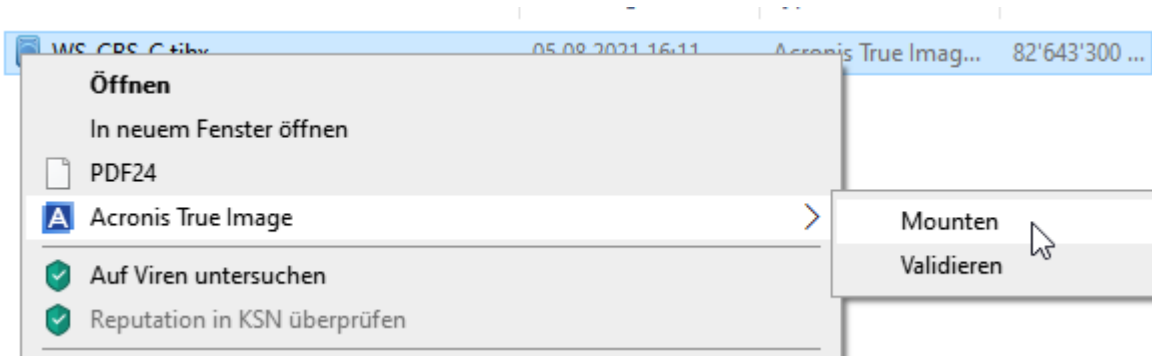
✓ Erfolgreich gesichert: heute um 16:11

Gesichert	Geschwindigkeit	Dauer	Wiederherstellbar	Methode:
4.9 GB	110.5 Mbit/s	6 Min. 3 Sek.	111.8 GB	Inkrementell

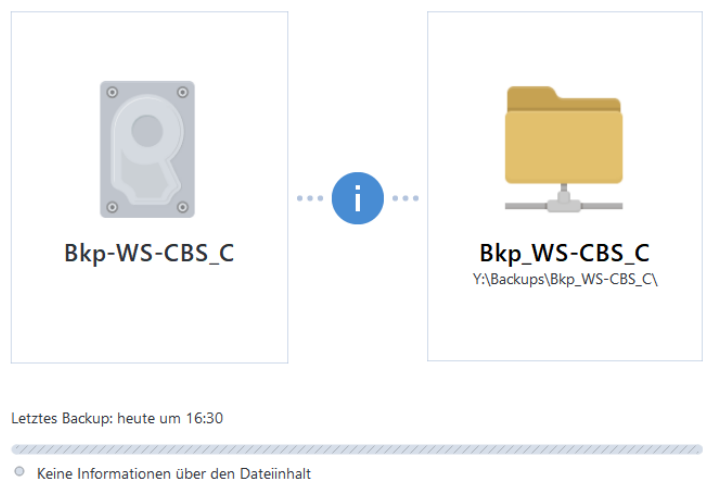
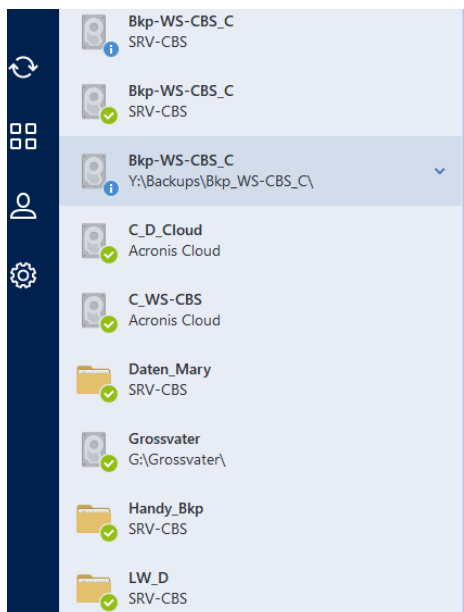
✓ Backup neu konfiguriert: heute um 16:02



### Weg 1: Backup mounten



Das Gemountete Backup ist dann OK - und ein Recovery somit aus Windows heraus möglich.



## Weg 2: gar nichts unternehmen

Man kann getrost auch gar nichts unternehmen, vorausgesetzt, Sie haben mit Acronis True Image Home ein aktuelles Bootmedium erstellt. Das Backup wird ja auch als „erfolgreich erstellt“ gemeldet und muss daher auch auffindbar sein.

Dazu muss man bei Verwendung des Bootmediums etwas nachhelfen. Starten Sie Ihren Rechner via Boot-DVD oder Boot-Stick. Wählen Sie wie gewohnt *Recovery*. Jetzt wollen Sie Ihr NAS unter Netzwerk aufrufen, wo sich schliesslich das Backup befindet, aber das Tool findet Ihr NAS oder Ihren Server nicht. Geben Sie nun im Suchfeld die Adresse des Geräts im Format `\\Gerätename\Freigabeverzeichnis` ein. Wenn anstelle des Backslashes ein | senkrechter Strich („Pipe“, „Betragsstrich“ oder „Verkettungszeichen“) erscheint, holen Sie den Backslash mit der Tastenkombination [AltGr + ?]. In meinem Fall würde der Pfad so lauten. `\\SRV-CBS\Home\Backups`. Alternativ können Sie statt des Gerätenamens auch die *IP-Adresse* eingeben. Jetzt werden die .tibx-Dateien aufgelistet und Sie können das Recovery ausführen.